



Se connecter à distance aux Ordinateurs de l'ESCOM

Vous allez suivre des cours qui nécessitent d'utiliser des ordinateurs dans les salles de l'ESCOM. Utiliser ces ordinateurs vous donne accès à un environnement de travail qui vous met dans de bonnes conditions : les logiciels nécessaires aux cours sont préinstallés, et l'ordinateur est assez performant.

L'ESCOM, avec le concours de l'UTC, a mis en place un dispositif qui permet cet accès à distance. Comme tout outil connecté qui traite des données vidéos, cela demande une connexion suffisante (dépend du type d'utilisation, supérieure à 3mbps recommandé) Connexion ADSL de qualité ou fibre.

Table des matières

| | |
|---|---|
| 1. Contexte d'utilisation | 2 |
| (a) Période d'accès | 2 |
| (b) Machines Physiques et type de machines..... | 2 |
| (c) Consignes à respecter | 2 |
| (d) En cas de problème | 2 |
| 2. Se connecter à distance sur les ordinateurs de la salle de l'ESCOM | 2 |
| a) Procédure | 2 |
| b) Client MacOS..... | 6 |
| 3. Installation du logiciel de connexion à distance | 7 |
| a) Windows..... | 7 |
| b) MacOS..... | 7 |
| c) Linux | 7 |
| d) Procédure pour se connecter à distance | 8 |
| 4. Accord pour le partage d'écran..... | 8 |

I. Contexte d'utilisation

(a) Période d'accès

Vous pouvez accéder aux ordinateurs :

- Avec l'accord et la supervision de votre enseignant, dans la salle et sur le créneau horaire spécifiquement réservé aux cours.
- Si vous souhaitez fournir du travail supplémentaire, en vérifiant l'emploi du temps de la salle informatique ou autre salle (voir liste des salles au moment de la connexion à distance).

(b) Machines Physiques et type de machines

Lors de votre connexion, vous pouvez choisir une machine, pour obtenir les logiciels les plus adaptés à vos enseignements... la salle a des machines qui sont toutes du même type.

(c) Consignes à respecter

Il faut qu'il y ait assez de machines pour tous les utilisateurs ESCOM, donc : déconnectez-vous dès la fin de votre usage, respectez bien les règles de choix de machine expliquées dans ce document, vous êtes sur des ordinateurs ESCOM, la charte informatique ESCOM-UTC s'applique !

(i) Si vous devez réaliser un cours à distance pour la première fois, testez à l'avance pour vous assurer que tout fonctionne bien pour vous.

(d) En cas de problème

- Essayez en premier lieu de demander de l'aide à vos camarades. Des services comme le « Le SPIET (spiet@escom.fr) » ou le 5000(5000@utc.fr) peuvent aussi vous aider (bien lire les consignes d'usage de ces moyens de communication).
- Si le problème persiste, prévenez votre enseignant en expliquant précisément le problème rencontré.

2. Se connecter à distance sur les ordinateurs de la salle de l'ESCOM

Utilisez ce site comme point de départ à votre connexion : <https://freeremotepc.escom.fr/>

Le but de l'outil web « freeremotepc » est d'obtenir l'adresse de connexion d'un ordinateur **disponible**. Vous lancerez ensuite un logiciel de contrôle à distance, vous demanderez à ce logiciel d'utiliser l'adresse de connexion que vous avez identifiée.

Sur freeremotepc on retrouve les machines classées par type (enseignement général MC108 ou labo de physique MC109) et par salle accompagnées de leur statut (disponible/occupée/éteinte) et un bouton pour obtenir les informations de connexion.

a) Procédure

- Installation des logiciels nécessaires (à faire une seule fois)
- Installation et configuration du logiciel "OpenVPN" sur votre ordinateur
- Allez sur le site web "<https://freeremotepc.escom.fr/>"

- Authentifiez-vous avec votre compte informatique ESCOM, en utilisant votre identifiant SANS le préfixer par "AD\"

Connexion

Entrez vos identifiants

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Connexion

FreeRemotePC

ESCOM

Connexion à distance aux machines d'enseignement.

Dans la page principale du site web, choisissez, dans la colonne de gauche, une des salles d'enseignement, puis, dans la liste des machines libres, sélectionnez l'icône de la colonne "Connexion" d'une machine dont le statut est "Disponible" :

The screenshot shows the ESCOM website interface. On the left, there is a sidebar with filters for 'Salle info' (37 machines) and 'Labo physique' (12 machines). A summary shows 48 machines available, 0 occupied, and 1 offline. The main content area displays a table of machines with columns for 'Nom de machine', 'Salle', 'Type', 'Statut', and 'Connexion'. The 'Statut' column shows 'Disponible' for all machines. The 'Connexion' column contains a computer icon for each machine. Annotations include a blue arrow labeled 'Les salles' pointing to the sidebar, a blue arrow labeled 'hyperplanning' pointing to the 'Emploi du temps des salles' button, and a blue arrow labeled 'connexion' pointing to the connection icon in the machine list.

| Par machine | Par salle | | | |
|-----------------|-----------|------------|------------|-----------|
| Nom de machine | Salle | Type | Statut | Connexion |
| ESCOMSTAENS02AA | MC-108 | Salle info | Disponible | 🖥️ |
| ESCOMSTAENS02AB | MC-108 | Salle info | Disponible | 🖥️ |
| ESCOMSTAENS02AC | MC-108 | Salle info | Disponible | 🖥️ |
| ESCOMSTAENS02AD | MC-108 | Salle info | Disponible | 🖥️ |
| ESCOMSTAENS02AE | MC-108 | Salle info | Disponible | 🖥️ |
| ESCOMSTAENS02AF | MC-108 | Salle info | Disponible | 🖥️ |
| ESCOMSTAENS02AG | MC-108 | Salle info | Disponible | 🖥️ |
| ESCOMSTAENS02AH | MC-108 | Salle info | Disponible | 🖥️ |
| ESCOMSTAENS02AI | MC-108 | Salle info | Disponible | 🖥️ |
| ESCOMSTAENS02AJ | MC-108 | Salle info | Disponible | 🖥️ |

Un ensemble d'informations s'affichent alors en bas de la fenêtre principale du site web. Parmi ces informations, dans la rubrique "Identification", sélectionnez l'icône "?" au bout de la ligne "Rappel : il faut être connecté au VPN".

The screenshot shows the ESCOM website interface. On the left, there's a sidebar with filters for 'Salle info' (37 machines) and 'Labo physique' (12 machines). The main area displays a table of machines with columns for 'Nom de machine', 'Salle', 'Type', 'Statut', and 'Connexion'. A modal window is open over the table, titled 'Règles d'utilisation' and 'Identification'. The 'Identification' section contains a red hand icon pointing to a '?' icon next to the text 'Rappel : il faut être connecté au VPN'. Below this, there are fields for 'Nom de machine' (escomstaens02aa.sme.utc) and 'Nom d'utilisateur' (AD\abidimax). There are also buttons for 'Windows : tout est prêt !', 'MacOS : Télécharger le client', and 'Linux : Télécharger le client'. At the bottom of the modal, there are three numbered steps: 1. Installer OpenVPN, 2. Télécharger la configuration, and 3. Se connecter !. A 'Télécharger' button is also visible, with a red hand icon pointing to it.

La zone d'information s'enrichit alors des 3 rubriques suivantes que vous pouvez sélectionner avec votre souris :

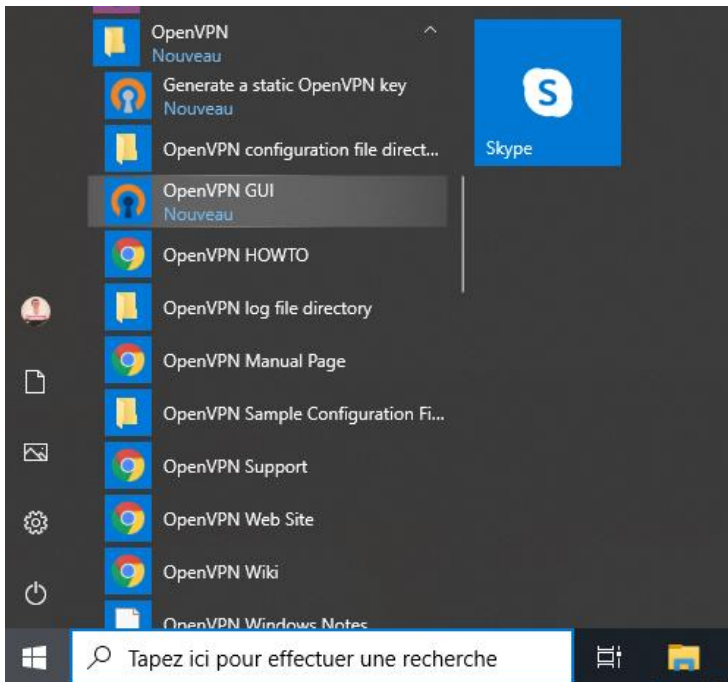
- "1 - Installer OpenVPN"
- "2 - Télécharger la configuration"
- "3 - Se connecter !"

Pour installer et configurer "OpenVPN" sur votre ordinateur, suivez les étapes "1", "2" et "3" jusqu'à la ligne "Pour finaliser l'import, entrer le login ESCOM dans la case Username puis cliquer sur Add en haut à droite"

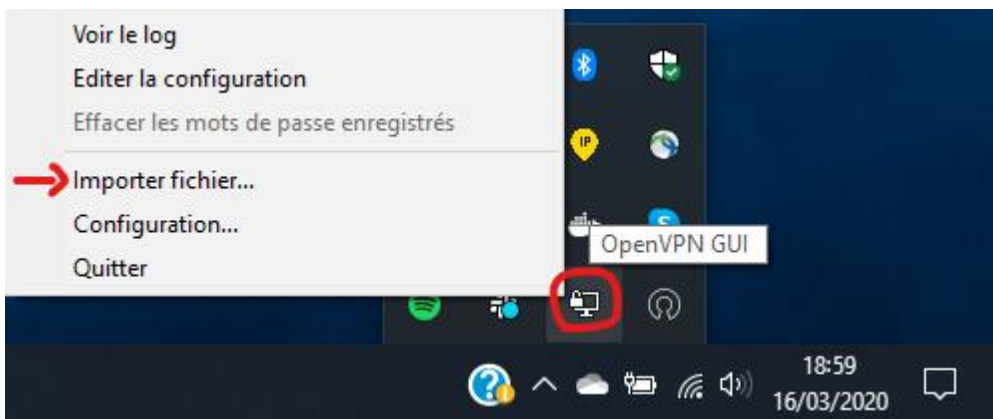
The screenshot shows the OpenVPN Connect website. The main heading is 'Téléchargez le logiciel client officiel OpenVPN Connect développé et maintenu par OpenVPN Inc.'. Below this, there are tabs for 'Windows', 'MacOS', 'Linux', 'Android', and 'iOS'. A prominent blue button says 'Téléchargez OpenVPN Connect pour Windows'. Below that, there's a link for 'Instructions d'installation et versions alternatives'. At the bottom, there are three columns of text: 'Connectez-vous à n'importe quel serveur compatible', 'Authentification supérieure', and 'Connexion instantanée'. There's also a small box on the right with a 'Se connecter' button.

La présentation des menus peut être différente dans les versions antérieures.

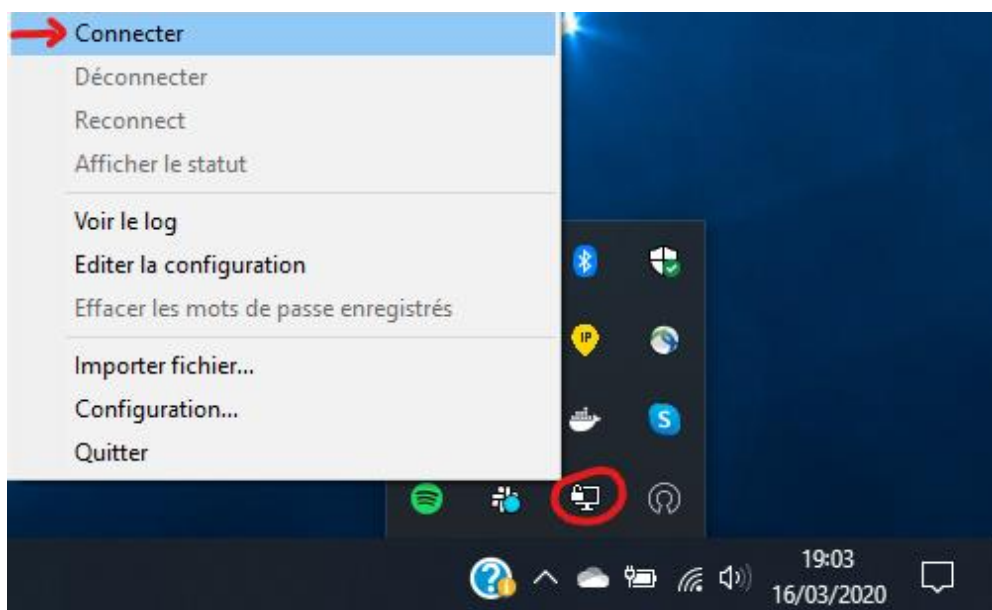
- Le client OpenVPN est installé. Pour le lancer, il faut ouvrir l'application **OpenVPN GUI**.



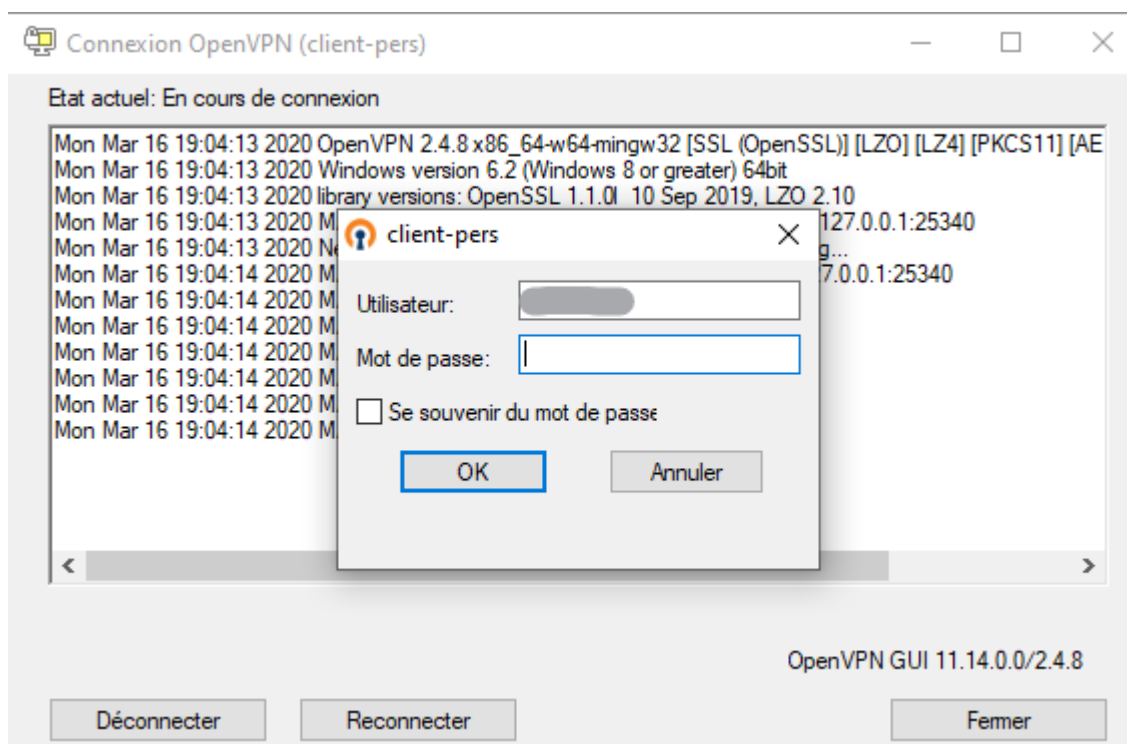
- Au premier lancement, une alerte s'affiche indiquant qu'aucune connexion n'est configurée. Cliquer sur "**OK**".
- Pour appliquer la configuration, faites un clic droit sur l'icône OpenVPN GUI (dans la barre des tâches dans le coin inférieur droit de l'écran) puis choisissez l'option "Importer fichier...". Sélectionnez alors le fichier de configuration (voir 1. Téléchargement de la configuration).



- La configuration est terminée. Pour se connecter, il suffit de refaire un clic droit sur cette même icône et de choisir, dans le menu, l'option "**Connecter**" qui est apparue.



- Entrez votre login ESCOM-UTC (ne pas précéder par AD) et votre mot de passe dans la fenêtre qui s'est ouverte.



Vous êtes désormais connecté(e) au VPN. L'icône de OpenVPN GUI dans la barre des tâches est passée au vert. Pour se déconnecter, il suffit de faire un clic droit sur l'icône OpenVPN GUI dans la barre des tâches et de cliquer sur "**Déconnecter**".

b) Client MacOS

Téléchargez et installez le client "**TunnelBlick**" depuis le site officiel.
<https://tunnelblick.net/downloads.html>

Au premier démarrage, après l'installation, "**TunnelBlick**" demande si vous avez un fichier de configuration. Cliquez sur "**J'ai des fichiers de configuration**". Localisez alors le fichier de configuration téléchargé en 1. *Téléchargement de la configuration.*, et glissez-déposez ce fichier sur la nouvelle icône "**TunneBlick**" située dans la barre de menu, en haut à droite à coté de l'heure.

La configuration est terminée.

Pour se connecter, il suffit de cliquer sur l'icône "**TunnelBlick**" dans la barre de menu et de lancer la connexion sur le serveur OpenVPN etu/pers en choisissant, dans le menu qui apparaît alors, "**Connect client-etu**" ou "**Connect client- pers**".

Entrez enfin vos identifiants ESCOM-UTC (ne pas précéder par AD\), vous êtes connecté(e) ! Pour se déconnecter, c'est au même endroit que la connexion.

3. Installation du logiciel de connexion à distance

a) Windows

Si votre ordinateur fonctionne avec Windows, le logiciel de connexion à distance nommé "Connexion Bureau à distance" est déjà installé. Vous n'avez donc rien à faire de plus. Si vous ne savez pas comment le retrouver, saisissez "Connexion" dans le champ de recherche (icône de la loupe) de la barre de tâches de Windows : le résultat de cette recherche doit être "Connexion Bureau à distance"

b) MacOS

Allez sur le site web "<https://freeremotepc.escom.fr>"

Authentifiez-vous avec votre compte informatique ESCOM, en utilisant votre identifiant SANS le préfixer par "AD\"

Dans la page principale du site web, choisissez, dans la colonne de gauche, une des salles d'enseignement, puis, dans la liste des machines libres, sélectionnez l'icône de la colonne "Connexion" d'une machine dont le statut est "Disponible" : un ensemble d'informations s'affichent alors en bas de la fenêtre principale du site web. Parmi ces informations, dans la rubrique "Première utilisation ?", sélectionnez "MacOS : Télécharger le client". Le client se nomme "Microsoft Remote Desktop" et n'est téléchargeable que depuis l' "App Store". De plus, il vous faudra être l'administrateur de votre ordinateur ou utiliser un compte avec ces privilèges-là pour installer le logiciel.

c) Linux

Allez sur le site web "<https://freeremotepc.escom.fr>"

Authentifiez-vous avec votre compte informatique ESCOM, en utilisant votre identifiant SANS le préfixer par 'AD\"

Dans la page principale du site web, choisissez, dans la colonne de gauche, une des salles d'enseignement, puis, dans la liste des machines libres, sélectionnez l'icône de la colonne "Connexion" d'une machine dont le statut est "Disponible" : un ensemble d'informations s'affichent alors en bas de la fenêtre principale du site web. Parmi ces informations, dans la rubrique "Première utilisation ?", sélectionnez "Linux : Télécharger le client". Le client se nomme "Remmina" et il est peut-être déjà installé dans votre distribution Linux. Si ce n'est pas le cas, choisissez la version adéquate pour votre distribution Linux et suivez les instructions d'installation fournies sur le site web de "Remmina". De plus, il vous faudra être l'administrateur de votre ordinateur ou utiliser un compte avec ces privilèges-là pour installer le logiciel.

d) Procédure pour se connecter à distance

Le logiciel "OpenVPN" et celui pour établir la connexion à distance doivent être correctement installés et configurés sur votre ordinateur. Si ce n'est pas le cas, veuillez suivre pas à pas les instructions du paragraphe 2.a

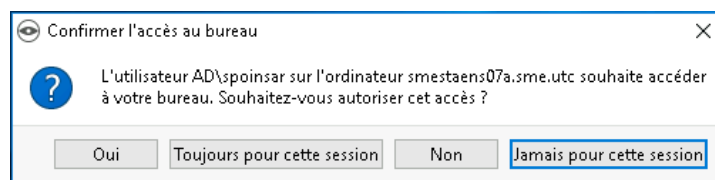
Pour vous connecter à un ordinateur distant :

1. Lancez le logiciel "OpenVPN", lancez la connexion VPN et authentifiez-vous avec votre compte informatique ESCOM, en utilisant votre identifiant SANS le préfixer par 'AD'
2. Connectez-vous à "<https://freeremotepc.escom.fr>" et authentifiez-vous avec votre compte informatique ESCOM, en utilisant votre identifiant SANS le préfixer par 'AD'

4. Accord pour le partage d'écran

Les enseignants ont à disposition un outil de supervision, qui leur permet, si vous donnez votre accord, de visualiser, prendre le contrôle et afficher des informations sur l'écran de l'ordinateur ESCOM que vous utilisez pour un cours (L'enseignant n'a évidemment pas accès à l'écran de votre ordinateur personnel).

Le but est de permettre sur des cours complexes ou lors de connexion à distance, de donner les moyens à l'enseignant de mieux identifier les étapes qui peuvent présenter une difficulté et mieux vous aider. Lors d'une demande de partage, l'enseignant vous prévient et le message suivant est toujours affiché :



Si vous souhaitez accepter, choisissez « Toujours pour cette session », cela prendra effet jusqu'à votre déconnexion. Avant de cliquer sur le bouton, cela peut être une bonne opportunité de penser à fermer les fenêtres facebook ou autres afin de ne pas exposer vos informations personnelles et vous concentrer sur l'usage « à des fins purement pédagogiques » de cet équipement ESCOM :)

Si vous souhaitez refuser, nous vous recommandons de sensibiliser votre enseignant aux raisons de votre refus.

Si le message apparaît alors que vous n'êtes pas en train de participer à un cours encadré, ou que l'enseignant n'a pas annoncé l'usage de cette fonctionnalité, cliquez sur « Jamais pour cette session ». Si vous êtes en accès à distance, vérifiez sur [https://freeremotepc.escom.fr/](https://freeremotepc.escom.fr) que la salle n'est pas utilisée, si c'était le cas déconnectez-vous et choisissez une machine d'une salle libre. Dans le cas contraire, il peut aussi s'agir d'une erreur ou d'un test, pour lequel il convient de refuser l'accès de cette manière.